

BON DE RETOUR

A joindre impérativement au colis en cas de retour

 **LA BOUTIQUE
DU PRO.COM**

DATE :

NOM :PRENOM :

ADRESSE :

N° DE COMMANDE :

Produits concernés par le retour :

Le(s) produit(s) retourné(s) doit/doivent être intact(s), dans son/leur emballage d'origine, et ne doit/doivent pas avoir été porté(s), utilisé(s), lavé(s), confié(s) à un prestataire de nettoyage, retouché(s) ou endommagé(s).

Désignation et référence du produit	Quantité retournée	Montant TTC en €	Motif N°

* Motif du retour – merci de reporter le chiffre correspondant dans le tableau ci-dessous :

Erreur	Déception	Problème de taille	Défaut
1 – je me suis trompé dans ma commande 2 – l'article reçu ne correspond pas à celui de ma commande 3 - ma commande est incomplète	4 – le produit ne me convient pas 5- la matière ne me convient pas 6 – le produit me déçoit par rapport aux photos du site internet	7 – le produit est trop grand 8 – le produit est trop petit	9 – le produit présente un défaut de fabrication 10 – le produit est arrivé abîmé, déchiré ou cassé

Je m'engage à retourner le(s) produit(s) mentionné(s) ci-dessus dans leur emballage d'origine, accompagné(s) du bordereau de retour soigneusement rempli, par voie postale, à l'adresse suivante :

**La Boutique du Pro
455 rue Louis Armand
73420 Méry**

Fait à :, le

Signature :